

ALGEMENE VOORWAARDEN VIAS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- VIAS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Essenweg 29, 9603DT te Hoogezand, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69032343.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie VIAS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: VIAS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Partijen tot stand is gekomen en in het kader waarvan VIAS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens VIAS te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, adviesverlening met betrekking tot de oppervlaktebehandeling van metalen en interim-management.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van VIAS en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van VIAS is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van VIAS dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van VIAS dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien VIAS de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door VIAS voorgeschreven wijze, aan VIAS beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door of namens hem aan VIAS beschikbaar gestelde informatie. VIAS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
- De Opdrachtgever dient VIAS steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties.
- De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van VIAS en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is VIAS, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele extra te maken kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR INTERIM-OPDRACHTEN

- In het kader van interim-opdrachten is VIAS bevoegd de Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. VIAS is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De Opdrachtgever zal op verzoek van VIAS zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.
- De Opdrachtgever legt VIAS in het kader van een interim-opdracht geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
- Partijen zullen in het kader van een interim-opdracht op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, overleg voeren in de navolgende situaties:
 - indien door de Opdrachtgever een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de interim-opdracht;
 - indien Opdracht wordt gegeven Diensten te verlenen voor een andere organisatie dan die van de Opdrachtgever;
 - indien een verschil van mening ontstaat met de Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de interim-opdracht.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- VIAS is te allen tijde gerechtigd om de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als ‘derden’). De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- VIAS is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de derden aan wie VIAS de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan VIAS, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden aan wie VIAS de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk overlaat, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. VIAS gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST & ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan en door opzegging eindigt.
- Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door opzegging per post of e-mail en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is VIAS gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop VIAS aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

- VIAS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop VIAS geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer(s), faillissementen, stakingen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, terrorisme, storingen in netwerkverbindingen, uitval van internet en telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen en brand.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien VIAS bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- VIAS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst VIAS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door VIAS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Oprdachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is VIAS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door VIAS uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Opdrachtgever is verplicht de schade die VIAS ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien VIAS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRUIZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van VIAS vermeldt het toepasselijke uurtarief dan wel het tarief per dagdeel, en of eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en/of verblijfskosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. In geval de prijs op basis van een dagdeel is aangeboden, geldt dat een dagdeel vier aaneengesloten werkuren omvat en dat indien een gedeelte van een dagdeel wordt gewerkt, een geheel dagdeel in rekening wordt gebracht.
- In geval de eventueel bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden deze achteraf vastgesteld en aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door VIAS is vermeld, zijn alle door VIAS vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is VIAS gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te vorderen. Bovendien is VIAS gerechtigd de Opdrachtgever periodiek, bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks te factureren.

- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn, op de voor het overige op de betreffende factuur vermelde betaalinstructies. VIAS hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetsaling.
- VIAS is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- VIAS verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. VIAS verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- VIAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het al dan niet onjuist opvolgen van de door of namens VIAS verstrekte adviezen, evenmin als voor het eventueel geheel of gedeeltelijk uitblijven van de gewenste resultaten naar aanleiding van het opvolgen van deze adviezen.
- VIAS is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is VIAS nimmer aansprakelijk voor door of namens hem verstrekte adviezen, evenmin als voor het doen en nalaten, de handelswijzen en fouten en tekortkomingen van uitvoerende partijen.
- Alle door VIAS vermelde uitvoerings- en opleveringstermijnen zijn slechts indicatieve, niet fatale termijnen.
- VIAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. VIAS kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van VIAS in de nakoming van de Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VIAS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VIAS toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht VIAS jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is VIAS te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient VIAS daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van VIAS ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van VIAS is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van VIAS betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door VIAS verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, gemotiveerd per e-mail mededeling is gedaan aan VIAS.
- De Opdrachtgever vrijwaart VIAS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan VIAS toerekenbaar is. Indien VIAS uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VIAS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VIAS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VIAS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- VIAS behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van door hem verstrekte stukken, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door hem verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van VIAS rust.
- De in het vorige lid bedoelde stukken en informatie mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van VIAS worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- VIAS is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van VIAS wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.